

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Si vous avez des questions, vous pouvez joindre notre service spécialisé au 01 30 30 17 22

Pour toute livraison en dehors du territoire français, les dispositions prévues par le code général des impôts relatives à la TVA sont applicables, les éventuels frais de douane ou taxes locales restent à votre charge tout comme les frais d’acheminement de la marchandise.

IMPORTANT : Pour toute commande ou devis effectués par un autre moyen que notre site internet avec une adresse de livraison en France métropolitaine, le barmis de frais de port sera confirmé à la commande. Le Franco de port écart accordé à partir de 600 HT d’achat hors matériels locaux, volumineux et nécessitant un emballage particulier comme les tatamis, accessoires de frappe : sac de frappe, cible et écarteur de jambes, armes de combat.

Les commandes qui doivent être livrées en Corse, Dom-Tom ou dans un pays étranger suivent un traitement spécifique et font systématiquement l’objet d’un devis. C’est pour cette raison que si votre adresse de livraison se situe dans l’une de ces zones, votre commande sera dirigée et géré directement par notre service commercial au 11 rue de la Pompe 95800 CERGY SAINT CHRISTOPHE

Si vous avez des questions, vous pouvez joindre notre service spécialisé au +33 (1)30 30 17 22.

Pour tout livraison en dehors du territoire français, les dispositions prévues par le code général des impôts relatives à la TVA sont applicables, les éventuels frais de douane ou taxes locales restent à votre charge tout comme les frais d’acheminement de la marchandise.

NOS DÉLAIS

Le délai de livraison est de 48 heures ouvrées pour les articles tenus en stock ou ne nécessitant aucune fabrication spéciale. Les articles personnalisés et les équipements de salle de sport nécessitant l’établissement d’un devis sur lequel le délai de livraison sera indiqué

SFJAM NORIS se réserve le droit de procéder à des livraisons partielles. Nous ne serions être tenus pour responsables en cas de rupture de stock ou d’indisponibilité d’un produit de forte marque, y compris en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transports, en cas d’inondation ou d’incendie.

CONTRÔLE DES COLIS AU MOMENT DE LA LIVRAISON

L’état de la marchandise et le nombre de colis sont vérifiés au départ de notre entrepôt.

Lors de la livraison de votre commande, nous vous recommandons de contrôler en présence du livreur :

que le nombre de colis correspond bien au bordereau de livraison,

-si un colis est ouvert ou troué, il faut vérifier la marchandise contenue dans ce colis pour voir s’il n’y a pas de manquant, - si le colis est abîmé, il faut vérifier le contenu pour voir s’il n’y a pas d’article abîmé ou cassé.

En cas de problème, émettre des réserves précises, (exemple : colis ouvert, 1 article manquant ou colis abîmé, 1 article défectueux ou cassé, …) dater et signer sur le document de transport du chauffeur.

Si vous le pouvez prendre des photos des colis.

Nous attirons votre attention sur le fait qu’il appartient au destinataire de formuler les réserves en cas de dommage, perte ou manquant.

Les réserves doivent être précises et mentionner la nature et l’étendue du dommage (par exemple: housse déchirée, serrure cassée, références X manquantes, …) ainsi que la quantité pour chaque référence manquant ou endommagé.

Les réserves doivent être notifiées - d’abord sur le récépissé de livraison remis au chauffeur du camion - puis par lettre recommandée avec AR adressée au transporteur, confirmant ces réserves, au plus tard dans les 3 jours suivant la réception du colis.

Ces 2 mesures sont nécessaires à la mise en oeuvre de la responsabilité du transporteur.

A défaut, le matériel est considéré comme livré en bon état et aucun recours contre le transporteur n’est possible.

Attention ! La formule "sous réserve de déballage ou d’essai" n’a aucune valeur et ne vous permettra pas d’être indemnisé. Par conséquent, nous ne pouvons que vous recommander d’être vigilant au moment de la livraison.

Pour toutes questions au sujet des démarches à suivre dans le cadre d’un problème résultant du transport de votre marchandise, n’hésitez pas à contacter le Service Après-Vente de SFJAM NORIS : Par téléphone : 01 30 30 17 22 (prix d’un appel local depuis un poste fixe)

GARANTIES

Garantie légale de conformité : Conformément aux articles L211-1 et suivants du Code de la Consommation, la garantie légale de conformité s’applique au produit livré et suppose que vous constatez la non-conformité.

Le produit est réputé non conforme.

-Si il ne correspond pas :

-A l’usage qui peut en être habituellement attendu,

-A la description donnée par le vendeur.

-Si il ne possède pas les qualités annoncées par le vendeur.

Dans ce cas, vous pouvez contacter **SFJAM NORIS** et demander le remplacement ou la réparation du produit sans frais en traitement de ce qui est possible et raisonnable.

Pour mettre en action la garantie légale de conformité, veuillez contacter au préalable le Service Après-Vente de SFJAM NORIS :

-Par téléphone : 01 30 30 17 22 (prix d’un appel local depuis un poste fixe)

Garantie légale des défauts ou vices cachés : Conformément aux articles 1641 à 1648 du Code Civil, vous bénéficiez pour tout achat de produit **SFJAM** de la garantie légale des défauts ou vices cachés par une durée de 2 ans.

Quatre conditions doivent être réunies pour que vous puissiez bénéficier de cette garantie :

-Le vice ou le défaut affectant le produit est grave ; il vous empêche d’en faire un usage normal ou en diminue les propriétés attendues.

-Le vice ou le défaut doit être caché ; ce qui signifie qu’au moment de l’achat vous ne pouvez pas le déceler aisément après les vérifications élémentaires d’usage.

-Le vice ou le défaut existait avant l’achat même s’il s’est manifesté ultérieurement ; il ne doit pas être la conséquence d’une mauvaise utilisation du produit,

-Vous devez agir dans un délai de deux ans à compter du jour où vous avez découvert le vice ou défaut pour exiger le paiement de la garantie.

Pour mettre en action la garantie légale des défauts et vices cachés, veuillez contacter au préalable le Service Après-Vente de **SFJAM NORIS** :

-Par téléphone : 01 30 30 17 22 (prix d’un appel local depuis un poste fixe)

Garantie contractuelle :

SFJAM NORIS offre une garantie contractuelle d’un an minimum sur tous les produits vendus

Certains produits bénéficient d’une garantie contractuelle étendue à 2, 3 ans. Dans ce cas, la durée de garantie est clairement spécifiée sur la fiche du produit.

Sont exclus de la garantie contractuelle :

-les dommages intentionnels causés ou provoqués,

-les dommages subis par le produit du fait du manque d’entretien et de maintenance,

-les dommages subis par le produit dus à un usage pour lequel il n’est pas destiné ou à une utilisation anormale ou nuisible à la bonne conservation du produit,

- les dommages subis par le produit du fait du non-respect des instructions de montage, d’installation, de branchement ou d’utilisation,

-les dommages subis par le produit résultant d’une exposition ou d’un stockage dans un milieu agressif ou non adéquat (pollution chimique, …),

-les dommages subis par le produit résultant d’une transformation faite par le client,

-les dommages subis par le produit résultant d’une cause externe à l’appareil (par exemple d’un accident, choc, de la foudre, de la tempête, d’une fluctuation de courant ou d’une oxydation).

La garantie ne couvre pas l’usure normale des produits (exemple : protections sport de combat, les piles et batteries des produits électroniques, …).

Les pièces d’usure (roues, poignées, …) ne bénéficient jamais d’une extension de garantie et sont donc garanties 1an.

En cas de changement de réglementation durant la période de garantie, SFJAM NORIS serait obligé, de plein droit et sans indemnités, des obligations de garantie contractuelle à partir de la date de l’évènement.

Pour mettre en action la garantie contractuelle, veuillez contacter au préalable le Service Après-Vente de SFJAM NORIS : Par téléphone : 01 30 30 17 22 (prix d’un appel local depuis un poste fixe)

DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation ne s’applique pas aux achats effectués par les professionnels (personne physique ou morale). Ce droit concerne uniquement les particuliers, personnes physiques qui achètent pour leurs besoins personnels ou ceux de leur famille.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d’un délai de 14 jours à compter de la réception de votre colis pour exercer votre droit de rétractation.

Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu’au premier jour ouvrable suivant.

Vous n’aurez pas besoin de motiver votre demande et ne paierez pas de pénalités à l’exception des frais de retour qui restent à votre charge.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d’une déclaration dénuée d’ambiguïté. Ainsi, veuillez contacter au préalable le Service Après-Vente de SFJAM NORIS

-Par téléphone : 01 30 30 17 22 (prix d’un appel local depuis un poste fixe)

A réception de votre demande et après retour du contrat, vous disposerez de 14 jours supplémentaires pour nous retourner votre colis.

Les produits doivent être retournés dans leur état et leur emballage d’origine, ils doivent être complets (accessoires, emballages secondaires, notes, piles, …) et être accompagnés d’une copie de la facture pour une gestion optimisée.

Sont exclus du droit de rétractation :

-les produits marqués ou personnalisés pour le client,

-les produits qui ne sont pas retournés dans leur emballage d’origine complet et en mauvais état

Dans le cas où votre retour serait effectué hors délai, notre Service Retours-Rétractation se réservera le droit de refuser le colis, et ainsi de vous le renvoyer.

SAV – RETOUR - ECHANGE

Le produit ne correspond pas à ce que vous désiriez ? Il ne fonctionne pas ou vous est arrivé abîmé ? Vous disposez de 10 jours après la livraison pour nous le retourner en toute simplicité.

Pour ce faire, 2 solutions s’offrent à vous, et dans tous les cas nous vous garantirons une réponse rapide et adaptée !

Vous avez passé votre commande sur le site NORIS :

Connectez-vous à votre compte à l’aide de vos identifiants

- Sur la gauche, cliquez sur "Historique de commandes".

- Cliquez sur "Retourner un produit" situé juste en dessous de votre adresse de livraison.

- Choisissez le produit à retourner ainsi que sa quantité.

- Indiquez le motif de retour. Vous avez la possibilité d’y ajouter un commentaire.

MENTIONS LEGALES

SFJAM NORIS (Société Française de Judo et d’Arts Martiaux) est une SARL au capital de 15267251 Euros. Le siège social est situé 39 rue Narcisse Ausserard 95450 SAGY France et dont le principal établissement est situé 11 rue de la Pompe 95800 CERGY SAINT CHRISTOPHE. Tel : 01 30 30 17 22 (prix d’un appel local depuis un poste fixe). **SFJAM NORIS** est enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de PONTOISE sous le numéro 313 523 839. SIRET : 313 523 839 0014. Code NAF : 514S. N° de TVA intracommunautaire : FR633135238339. Le site internet de la SFJAM est hébergé chez OVH ROUBAIX.

GÉNÉRALITES

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre la société **SFJAM NORIS** et son client.

En conséquence, toute commande passée sur le site internet www.noris-sfjam.com ou directement à l’adresse de SFJAM implique l’adhésion à ces Conditions Générales de Vente, que vous pouvez imprimer et conserver. **SFJAM NORIS** se réserve la possibilité d’adapter ou de modifier à tout moment les conditions générales de vente (CGV) en vigueur au jour de la commande. Les commandes ne peuvent être passées que par une personne physique ou morale. Le présent catalogue étant réservé aux Dirigeants de Clubs et Associations sportives, s’agissant de tarif de gros. L’acheteur sera désigné dans ce document par le terme "vous".

VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

MOYENS DE COMMANDE

Trois possibilités s’offrent à vous :

- Le web www.noris-sfjam.com.

- Par téléphone : Notre équipe commerciale est à votre écoute du lundi au vendredi de 9h15 à 18h00 au 01 30 30 17 22 (prix d’un appel local depuis un poste fixe) ou +33 1 30 30 17 22 depuis l’étranger

- Par fax : 01 30 30 23 27

- Par mail sur info@noris-sfjam.com

PRIX

Les prix de vente des produits commercialisés sur notre site internet sont exprimés en euros, hors taxes (HT), nets de toute remise et de toute escompte et hors participation aux frais de port. Les frais de port en votre commande vous seront indiqués avant la validation de celle-ci.

Les prix de vente des produits commercialisés et indiqués sur le présent catalogue papier sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC), nets de toute remise et de toute escompte et hors participation aux frais de port. Les frais de port de votre commande vous seront indiqués avant la validation de celle-ci. Les articles commandés en ligne et sur catalogue sont facturés sur la base du prix en vigueur au moment de l’enregistrement de la commande. Dans le cadre des offres promotionnelles, la date de validité de l’offre est affichée clairement.

Les prix indiqués sur les devis sont valables 2 mois à compter de la date d’établissement du devis. Au-delà de ce délai, SFJAM NORIS ne peut garantir la validité du devis et il vous appartient de vérifier auprès de notre service clients, les nouvelles conditions.

Les prix toutes taxes comprises (TTC) sont affichés à titre indicatif au taux de TVA en vigueur applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA française sera répercuté immédiatement sur nos prix.

PRODUITS

Les caractéristiques de nos produits sont susceptibles d’être modifiées ou améliorées sans préavis, de ce fait, les photographies et les textes ne peuvent être considérés comme exacts. En cas d’indisponibilité d’un produit, nous pouvons vous fournir un article de remplacement présentant des caractéristiques et des qualités similaires ou supérieures à un équivalent.

MODALITÉS DE CONCLUSION DU CONTRAT LIÉ À UNE COMMANDE EFFECTUÉE SUR WWW.NORIS-SFJAM.COM :

Voici les étapes indispensables pour passer votre commande :

Étape 1 : Panier

Sélectionnez vos produits et ajoutez-les au panier.

Vérifiez le contenu de votre panier et le cas échéant procédez à toutes modifications utiles (ajout ou suppression d’une référence, modification de quantité, …)

Validez les conditions générales de vente et cliquez sur « Poursuivre ma commande ».

Étape 2 : Identification ou Création de compte. Si vous possédez un compte SFJAM, vous devez vous identifier avec votre email et mot de passe. Si vous n’en possédez pas : créez votre compte pour nous fournir les informations essentielles au traitement de votre commande.

Étape 3 : Livraison - Nous livrons tous les jours de la semaine, du lundi au vendredi. Les délais sont garantis à réception de votre commande, et sont exprimés en jours ouvrés, sauf aléas de transport.

Dés conditions particulières s’appliquant aux DOM TOM et pays étrangers. Il convient de nous consulter. Vous pourrez également nous indiquer des informations complémentaires telles qu’horaires ou code porte, … et choisir l’adresse à laquelle vous souhaitez être livré.

Étape 4 : Paiement - Vous trouverez à cette étape un récapitulatif complet de votre commande avec références, quantités, prix, frais de port éventuels, …

Si vous possédez un code avantage et que votre commande remplit les conditions d’utilisation de ce code, vous devrez le saisir et le valider à cette étape. Pour cela, saisissez votre code dans la case prévue à cet effet et cliquez sur le bouton « OK » pour le valider. La remise s’appliquera automatiquement à votre panier et le montant total sera recalculé. Vous pourrez également saisir une référence de commande dans la case prévue à cet effet. Cette référence apparaîtra sur tous les documents concernant votre commande (BL, facture, …)

Enfin, sélectionnez votre mode de paiement parmi :

- Carte Bancaire

- Chèque

- Mandat administratif (réservé aux établissements relevant de la comptabilité publique)

Cliquez ensuite sur « Terminer ma commande » et selon le mode de paiement choisi, vous serez redirigé vers la page de paiement sécurisée ou directement vers l’étape 5 – Confirmation de commande.

Pour + d’informations sur les moyens de paiement, reportez-vous à la rubrique Q-doussus.

Étape 5 : Confirmation de commande - Votre commande est désormais enregistrée et vous recevrez un mail de confirmation de commande. Si vous avez opté pour un règlement par Carte Bancaire, le contrat est réputé conclu à la réception du mail de confirmation de commande.

Si vous avez choisi de payer par chèque ou mandat administratif, le contrat est réputé conclu à la réception de votre règlement par nos services.

LES MOYENS DE PAIEMENT DISPONIBLES POUR SFJAM NORIS

Vous avez le choix entre 5 modes de règlement :

- Le paiement par carte bancaire

- Le paiement par chèque bancaire

- Le paiement par mandat administratif (réservé aux établissements relevant de la comptabilité publique)

Le paiement par Carte bancaire:

Vous pouvez régler vos commandes avec les cartes suivantes:

- Carte bleue

- VISA

- MasterCard

La sécurité de vos paiements est au cœur de nos préoccupations. Les transactions effectuées sur le site sont sécurisées. Toutes les informations échangées pour traiter le paiement sont cryptées. Ces données ne peuvent être ni décodées, ni interceptées, ni utilisées par des tiers. Elles ne sont pas non plus conservées sur nos systèmes informatiques. Toutefois, le prestataire technique ne prend pas en charge les contestations liées aux commandes. Celui-ci doit être réglé directement via le site et/ou votre banque.

NB : Tant que l’écran de confirmation de commande ne s’affiche pas, le paiement n’est pas débité et le règlement n’est pas effectif. Si la transaction est refusée, contactez votre banque ou cliquez sur le bouton « Retour » pour choisir un autre moyen de paiement.

Le paiement par chèque : Dans ce cas, votre commande est enregistrée et sera réservée pour un délai de 7 jours. Au-delà de ce délai, nous réservons le droit d’annuler votre commande. Pour un traitement rapide de votre commande, envoyez votre chèque accompagné de la confirmation de commande imprimée à l’adresse suivante :

SFJAM NORIS – 11 rue de la Pompe – 95800 CERGY SAINT CHRISTOPHE

Le chèque est à libeller à l’ordre de: **SFJAM NORIS**

Si vous envoyez votre chèque seul, merci de noter le N° de commande au dos de votre chèque. Votre commande sera alors validée à réception de votre chèque et le contrat sera réputé conclu. Les délais de livraison dépendent donc de la date de réception de votre chèque.

Le paiement par virement bancaire : Nous acceptons le paiement par virement bancaire. Notre RIB sera indiqué sur le devis ou pourra être demandé à l’adresse suivante : Merci de bien indiquer votre numéro de commande ou devis. Dès réception du virement sur notre compte, votre commande sera validée. Le paiement par Mandat Administratif : Ce mode de paiement est réservé uniquement aux établissements relevant de la comptabilité publique. Si vous optez pour un paiement par mandat administratif, vous avez 2 possibilités :

- Envoi par fax (au 01 30 30 23 27) de la confirmation de commande tamponnée et signée - Envoi par mail info@noris-sfjam.com de la confirmation de commande du bon de commande de votre administration, collectivité ou établissement scolaire ou, Le mandat administratif est à libeller à l’ordre de : SFJAM NORIS.

Vous disposez d’un délai de 15 jours, à compter de la saisie de la commande sur notre site pour nous transmettre les documents officiels. Passé ce délai, nous ne réservons le droit d’annuler votre commande.

Nos coordonnées bancaires vous seront adressées avec la facture.

Si vous connaissez votre numéro de commande et d’imputation budgétaire et souhaitez les voir apparaître sur la facture, vous pouvez les saisir dans la zone "votre référence de commande" à l’étape 2 - Livraison/facturation. C’est la réception de votre bon de commande administratif qui déclenchera l’affectation des produits à votre commande et par conséquent le virement sera conclue à la réception de vos documents officiels.

LIVRAISON

Nous livrons tous les jours de la semaine, du lundi au vendredi. Les délais sont garantis à réception de votre commande, et sont exprimés en jours ouvrés, sauf aléas de transport.

Pour toute commande ou devis effectués sur notre site internet avec livraison en France métropolitaine les frais de port vous seront indiqués à la confirmation de votre panier

Les commandes qui doivent être livrées en Dom-Tom ou dans un pays étranger suivent un traitement spécifique et font systématiquement l’objet d’un devis. C’est pour cette raison que si votre adresse de livraison se situe dans l’une de ces zones, vous ne pourrez pas valider votre commande directement mais serez invité à la transformer en devis ou à modifier votre adresse de livraison.

- Si vous le désirez, vous pouvez ensuite modifier vos coordonnées.

Cliquez sur "Envoyer la demande de retour ».

Vous n’aurez pas passé votre commande sur le site NORIS :

Pour toute demande de retour ou d’échange, vous devez impérativement contacter le service après-vente dans un délai de 10 jours suivant la réception du colis Par téléphone : 01 30 30 17 22 (prix d’un appel local depuis un poste fixe)

Persez à vous munir de votre numéro de client et des références de la commande, nous vous indiquerons la procédure à suivre.

Le SAV vous fera parvenir un bon de retour à joindre avec la marchandise que vous souhaitez nous retourner.

Si le retour intervient suite à une erreur de votre part les frais de transport de retour sont à votre charge.

Si le retour intervient suite à une erreur de SFJAM NORIS, les frais de retour seront pris en charge par SFJAM NORIS et le SAV vous fera parvenir un bon de transport en plus du bon de retour.

REMBOURSEMENT

En cas d’exercice du droit de rétractation, nous vous rembourserons les sommes versées, y compris les frais de livraison (à l’exception des frais supplémentaires découlant du choix d’une mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé.

Le remboursement s’effectuera, par le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour le règlement de votre commande, sauf si vous avez convenez expressément d’un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n’occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons en outre différer le remboursement jusqu’à la réception du ou des produits ou jusqu’à la réception de la preuve de leur exploitation.

RESPONSABILITÉ

SFJAM NORIS ne serait être tenu pour responsable en cas de retard ou d’inexécution du contrat conclu, dû à la survenance d’un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, des transporteurs, et de catastrophes causées par inondation ou incendie. En ce qui concerne les produits achetés pour satisfaire les besoins professionnels, SFJAM NORIS n’encoura aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d’exploitation, perte de profit, dommages ou frais qui pourraient survenir.

Les illustrations ou les photos accompagnant la présentation des produits n’ont aucun caractère contractuel.

SFJAM NORIS ne pourra voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages qui résulteraient d’éventuels dysfonctionnements du réseau Internet tels que notamment une rupture dans la continuité du service, la présence de virus informatiques ou des intrusions extérieures.

Notre site Internet peut vous proposer des liens hypertextes allant vers d’autres sites. Nous ne sommes tenus à aucun engagement concernant tout autre site auquel vous pourriez avoir accès et ne pourrions donc être responsables du contenu, du fonctionnement et de l’accès à ces sites.

Le marquage de vos articles (transport, flochage, sérigraphie, broderie)

SFJAM NORIS propose à ses clients le marquage des articles commandés auprès de ses services. Nous attirons votre attention sur le fait que votre responsabilité est engagée dès lors que vous commandez des articles sur lesquels sont apposés des marquages.

En effet, des droits privatifs tels que notamment des droits de propriété intellectuelle, détenus par des tiers, peuvent protéger tout ou partie des éléments que vous souhaitez exploiter en marquage sur les produits commandés. Le client garantit à SFJAM NORIS être titulaire des droits privatifs et notamment des droits de propriété intellectuelle concernés.

En conséquence, le client est averti que **SFJAM NORIS** n’en assurera pas le contrôle.

Tous les articles susceptibles d’être personnalisés sont concernés : boîtes, casquettes, sacs de transport de matériel, tatamis protections murales gar de boxe, … Lors de la remise des documents nécessaires à la réalisation du marquage des articles, le client déclare être titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle et autorisations relatifs aux éléments qu’il demande à **SFJAM NORIS** déposer sur son compte sur les articles commandés : logos, inscriptions, nom, images et tout signe susceptible d’être protégé par un droit de propriété intellectuelle.

Le client s’engage à fournir, sur simple demande de la part de **SFJAM NORIS**, tout titre justificatif et attestation de ces droits et autorisations.

En cas de réclamation ou de poursuite résultant notamment de la contrefaçon d’/ou de la concurrence déloyale et/ou du parasitisme, à l’encontre du client et, le cas échéant, à l’encontre de **SFJAM NORIS**, seul ou avec le client, seule la responsabilité du client pourra être retenue. Si **SFJAM NORIS** devait faire l’objet d’une condamnation, le client devra garantir et prendre à sa charge tous les frais liés à la (ou les) procédure (s) ainsi que l’ensemble des condamnations prononcées.